



PROJETS À LA LOUPE

## A.C.I.A.H

### Accessibilité Communication Information Accompagnement du Handicap

*Interview de Bernadette Poiraud, secrétaire de l'association*

*L'association A.C.I.A.H, fondée en 2016 a pour objet de promouvoir l'égalité des chances en matière informatique. Au départ centrée sur les personnes en situation de déficience visuelle, l'association offre également une ouverture sur l'informatique pour des personnes âgées et/ou en situation précaire, touchées de plein fouet et fragilisées par l'obligation de passer au numérique.*

*Bernadette Poiraud, secrétaire de l'association, se définit elle-même comme « un peu plus âgée que Jo Biden », ancienne prof de Maths à la retraite, passionnée par la transmission et le désir de valoriser les gens. Au sein de l'association, Bernadette s'occupe principalement de l'administratif et des recherches de financement...*

## A.C.I.A.H. en quelques mots, c'est?

**A**.C.I.A.H. agit pour l'accès des personnes âgées, précaires, ou déficientes visuelles à l'informatique. Un volet de son activité concerne également l'évaluation du niveau d'accessibilité des sites internet des entreprises, des collectivités ou d'autres associations pour les rendre plus performants pour tous.

L'activité d'ACIAH a décollé à la suite d'une réponse à appel d'offre du Conseil Départemental de Loire Atlantique en octobre 2018 qui a permis l'embauche d'une première salariée en charge de développer des ateliers d'informatique en milieu rural pour les personnes âgées. Ces ateliers sont construits autour du système AccesDV Linux et du développement d'outils de compensation du handicap.

En dehors de ces ateliers, l'association assure des permanences mensuelles pour les personnes déficientes visuelles afin de recueillir leurs besoins : évolution pour le système, cours de braille, réparation d'ordinateur, vie quotidienne.

Depuis le premier confinement de ce printemps, l'association a développé des exercices qu'elle envoie aux bénéficiaires pour ne pas perdre le lien ainsi qu'un service de dépannage téléphonique ou à domicile pour le matériel. »

## Ce type de logiciel existe pourtant déjà.

« Effectivement, des logiciels équivalents existent sur le marché mais sur d'autres systèmes d'exploitation et coûtent entre 6 000 et 8 000 euros.

Notre système est libre d'accès, cela veut dire que tout le monde peut s'équiper à prix modique : soit en le téléchargeant gratuitement sur internet, soit en nous achetant une clé USB prête à l'emploi entre 20 et 30 euros!

Nous nous chargeons également de reconditionner d'anciens ordinateurs, ce qui veut dire que pour 200 euros maximum nous avons la

## Soirée Démontage



capacité de proposer un ordinateur équipé du système et d'une imprimante. »

## Comment fonctionnent vos ateliers ?

« Nous proposons aujourd'hui 5 à 8 ateliers par semaine à 396 personnes réparties sur 18 communes dans un rayon de 40 km autour de Châteaubriant. 90 % de ces apprenants sont des personnes âgées vivant à domicile et relativement autonomes. Nous travaillons également avec quatre maisons de retraite, activité que nous avons dû pour partie suspendre en raison du confinement.

Quand ils ne sont pas dans les maisons de retraite, ces ateliers se font dans des salles communales ou associatives, mais également chez des particuliers qui ont la place de nous accueillir. Nous nous déplaçons avec notre matériel (ordinateurs récupérés et réparés par nos soins et équipés de notre système libre) à la rencontre des personnes et leur proposons des formations en autonomie sur la base de 135 fiches pédagogiques que nous avons créées. Ces fiches existent en deux versions : voyants et déficients visuels. Elles servent de base à l'apprentissage et traitent de sujets divers. Les demandes les plus fréquentes de la part des usagers sont d'une part axées sur la messagerie pour garder le lien avec les enfants et la famille, apprendre à faire des transferts de photos pour les conserver sur ordinateurs, mais aussi sur l'accès à leurs droits (CAF, retraite, impôts, ...) et

depuis le confinement télécharger les attestations de sortie ! Nous faisons évoluer les fiches et en créons de nouvelles en fonction des besoins.

Une des grandes fiertés de l'association est de réussir à maintenir du lien social lors de ces ateliers et de permettre à des personnes de retrouver confiance. Vingt-neuf d'entre elles sont d'ailleurs devenues bénévoles de l'association et participent à la formation de leurs pairs. » Quand on sait que pour permettre à chacun.e d'apprendre à son rythme l'association se met un point d'honneur à avoir un taux d'encadrement très important : 1 formateur pour 1 nouvel apprenant puis par la suite, 1 pour 2, on comprend alors pourquoi il est crucial pour l'association de trouver des bénévoles. Grâce aux financements que l'association arrive à aller chercher, les ateliers sont proposés gratuitement aux participants. »

### De quels constats êtes-vous partis pour développer ce système ?

« Le système a été développé bénévolement par un alsacien dont s'est le métier. Nous nous sommes rencontrés sur internet et avons décidé, ensemble, de créer cette association pour le promouvoir et continuer à le développer en prenant en compte le retour des utilisateurs.

Un des premiers constats a été celui du prix mais aussi celui des difficultés, pour les personnes déficientes visuelles d'abord, puis pour les personnes âgées ensuite, d'utiliser les interfaces que nous utilisons tous au quotidien.

Manier une souris quand on souffre de pathologies liées à

l'âge n'est pas facile : notre système propose une navigation exclusivement au clavier pour ceux qui le souhaitent.

Décrypter les icônes sur un écran d'ordinateur n'est pas accessible à tous, nous avons donc créé un menu fonctionnant au clavier et qui ne comporte aucune icône, comme un menu de restaurant ! Et avec le lecteur d'écran embarqué, plus de problème pour les mal voyants ou les aveugles.

Au-delà de ces constats techniques, il nous apparaît aussi aujourd'hui que donner un accès à toutes et tous à l'informatique, c'est permettre de conserver du lien social. Chez les personnes âgées, cela est particulièrement vrai avec leurs familles. »

### Avec quels partenaires et quels réseaux travaillez-vous ?

« Aujourd'hui, mis à part les financeurs qui nous soutiennent et qui sont de plus en plus nombreux, nous n'avons pas de partenaires ou de réseau à proprement parlé sur la question de l'informatique. En revanche, nous travaillons avec un réseau de communes, d'intercommunalités et de structures qui nous encouragent dans notre voie.

Nous guettons avec intérêt les annonces du gouvernement sur les médiateurs numériques mais malheureusement, je ne pense pas qu'ils viennent sur notre secteur : nous sommes trop éloignés de tout.

Qu'à cela ne tienne, nous avons entamé une procédure pour être nous-même labellisés

**« Nous intervenons (aussi) dans un quartier prioritaire de la Ville auprès de personnes défavorisées (...) pour un accès numérique facilité à leurs droits, malgré leurs difficultés d'expression ou de lecture. »**



médiateurs informatiques... une manière pour nous de faire reconnaître notre action et d'avoir des financements pérennes. »

### **Vos financements sont-ils pérennes?**

« Depuis 2019, les choses se sont accélérées et nous trouvons de l'écho à ce que nous développons. ACIAH espère pouvoir trouver dans les prochains mois des modalités de financement qui nous permettraient de ne pas être contraints à renouveler des demandes tous les ans. Parmi nos financeurs actuels, nous pouvons citer : le CD44, la CARSAT, la fondation de France, la fondation Cognacq Jay, La mutualité sociale agricole, ...

Nous avons aussi depuis peu un financement de la Politique de la Ville car nous intervenons dans un quartier prioritaire de Châteaubriant. auprès de personnes défavorisées, qui souffrent pour certaines d'illettrisme. Nous les accompagnons pour qu'elles aient un accès numérique facilité à leurs droits malgré leurs difficultés d'expression ou de lecture.

Malgré l'énergie nécessaire à ces recherches de financements, je ne suis pas inquiète. La reconnaissance que percevons maintenant permet de déclencher d'autres financements que nous espérons plus pérennes. Aujourd'hui nous n'avons qu'une seule salariée et il est certain que, sans un bénévolat très actif, nous ne pourrions pas tout mener de front. »

### **ZOOM SUR LA MACHINE À LIRE**

Une machine à lire est un appareil permettant de reconnaître tous types d'écritures dactylographiées et de les transformer immédiatement en sons. Accessible et simple d'utilisation, la machine à lire énonce clairement et avec précision n'importe quel texte. Que ce soit pour lire du courrier, des magazines, des livres ou des journaux, la caméra intégrée reconnaît en une fraction de seconde les caractères et vous lit le texte de façon naturelle. L'association ACIAH souhaite pouvoir finaliser le prototypage démarré avec My Human Kit et ainsi fabriquer des machines à lire pour les vendre à bas coût. Actuellement dans le commerce les plus performantes coûtent aux alentours de 3 000 euros. Si vous voulez participer à l'aventure et les soutenir, vous pouvez le faire sur Ulule.

<https://fr.ulule.com/lis-pour-moi/>

---

## **QUELQUES PRIX AU PASSAGE...**

**Rappelons que cette toute jeune association a déjà remporté plusieurs prix et commence à être plébiscitée :**

- *Un appel d'offre du CD 44 dans le cadre de la conférence des financeurs (La conférence des financeurs de la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées a pour objectif de coordonner dans chaque département les actions de prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées de 60 ans et plus et leurs financements dans le cadre d'une stratégie commune.)*
- *Le prix de l'innovation sociale de la fondation Cognacq Jay*
- *Nominé au festival Silver Eco 2020 dans la catégorie nouvelles technologies*

## Déjà d'autres projets en tête ?

**A**vant le confinement, nous étions en passe de développer notre volet « formation en informatique adaptée » afin de permettre à des professionnels de l'accompagnement social et médico-social de monter en compétences et d'en faire bénéficier plus d'usagers. Nous avons à l'heure actuelle deux associations qui sont prêtes à former leurs professionnels, ce qui nous permettrait de mettre en œuvre une première session et d'obtenir l'agrément d'organisme de formation. Il nous tarde que la situation revienne à la normale pour pouvoir dispenser cette formation.

Sinon, nous souhaitons développer davantage la formation pour les entreprises en les aidant à analyser leurs sites internet afin de les rendre réellement accessibles à tous. Cela pourrait tout à fait rentrer dans leur politique de RSE (responsabilité sociétale des entreprises).

Nous nous interrogeons aussi sur le devenir de nos fiches pédagogiques. Elles sont toutes relues,

testées et validées par les utilisateurs et, à ma connaissance, nous sommes les seuls à les avoir développées. Nous souhaitons en faire bénéficier le plus grand nombre à des prix accessibles\*.

Enfin, récemment, nous avons participé au Hackathon organisé par My Human Kit à Askoria avec Ariane Group, ce qui nous a permis de travailler à l'élaboration d'un prototype de machine à lire autonome et open source. Alors pourquoi ne pas monter en compétence, en fabriquer et en vendre à prix modique dès l'année 2021 ? »



Propos recueillis par le Campus des solidarités, le 10 nov.2020  
crédits photo : A.C.I.A.H.

\*Vous êtes intéressé.e par les fiches pédagogiques développées par ACIAH ? RDV sur leur site : <https://aciah-formations-informatiques-pour-tous.fr/spip.php?article64>